

# TALLER DE CAPACITACIÓN PARA RESPONDIENTES EN LA EMERGENCIA

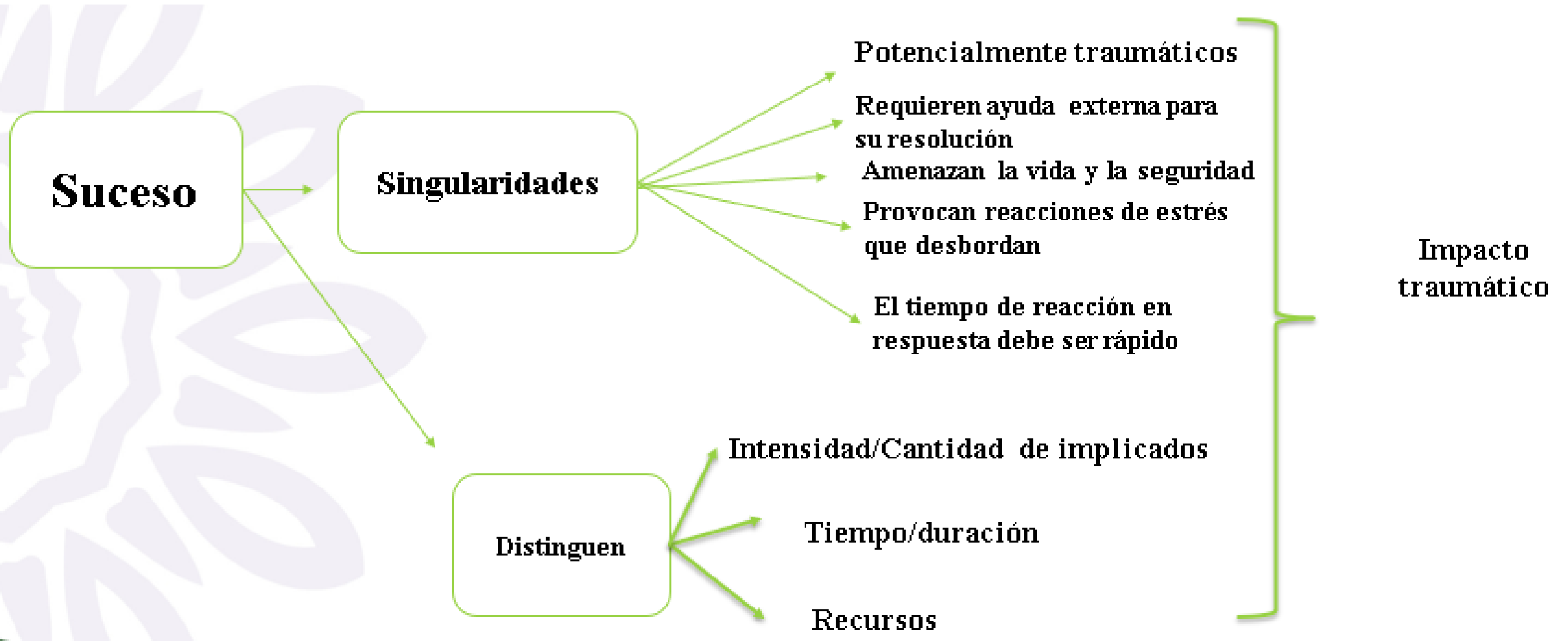
Lic. En Psicología Carla Agostina Kasten Duarte.

Lic. Fiorela Bardelli

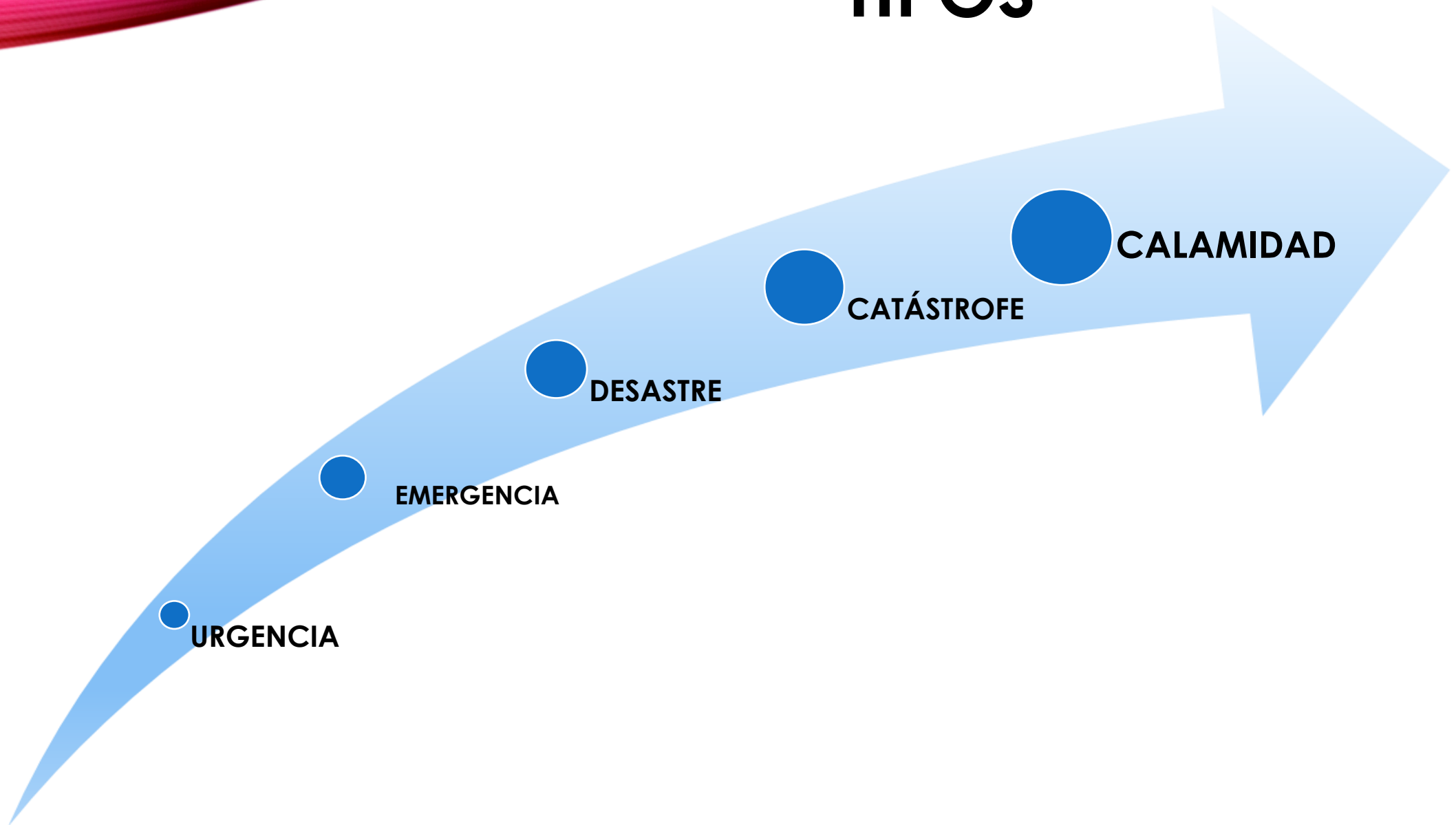
E-mail: [lickastencarla@gmail.com](mailto:lickastencarla@gmail.com)



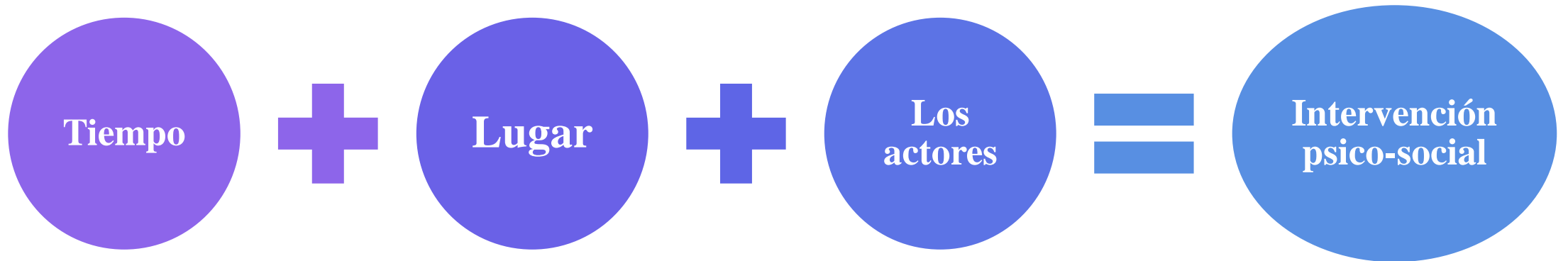
# ¿QUÉ ES UN INCIDENTE CRÍTICO?



# TIPOS



# PENSEMOS EN LA INTERVENCIÓN:



# MOMENTO A MOMENTO:

**Pre  
advertencia**

**Advertencia**

**Impacto**

**Post  
impacto**



Embotamiento.  
Negación de lo ocurrido.  
Sensación de  
enlentecimiento del tiempo.  
Vivencia del espectador.  
Hiperactividad/reducción de  
movilidad.  
Reacciones fisiológicas.  
Shock/pánico.



La persona va saliendo del  
shock.  
Aparecen emociones:  
-Ira.  
-Culpa.  
Aquí se ejecutan los primeros  
auxilios psicológicos.  
-Buscando siempre  
empatizar.

# AFECTADOS/VICTIMAS

**1º Orden** Son aquellas prs que sufrieron el impacto directo.

**2º Orden**  
Familiares y amigos directos.

**3º Orden**  
Integrantes de los equipos de 1ra línea.

**4º ORDEN**  
La comunidad completa.

**5º Orden**  
Prs que se enteran por los medios de comunicación

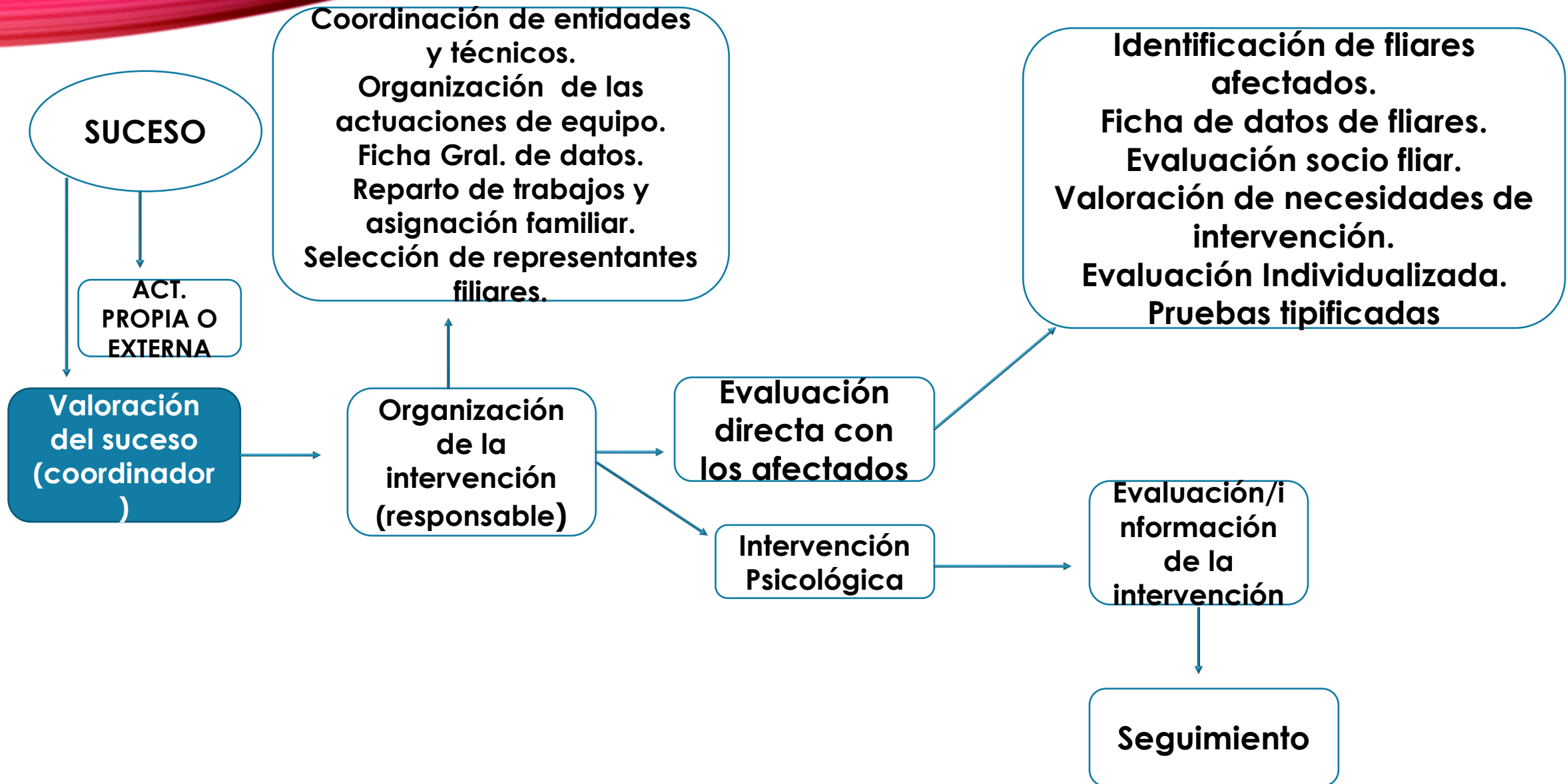
**6º orden**  
Son aquellas prs que no estaban en el lugar y sienten culpa



# ACTIVIDAD:

1. Reconocer con que tipos de afectados trabajan.
2. ¿Qué hacen cuando algo los desborda?

# ACTIVACIÓN:



# OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN:

## Garantizar

- Respuesta especializada en la detección,
- valoración, de las necesidades
- psicosociales, donde es importante tener en
- cuenta el CROSS cultural.

## Normalizar

- Las reacciones de los afectados, buscando prevenir la aparición de trastornos psicopatológicos.

## Asesorar

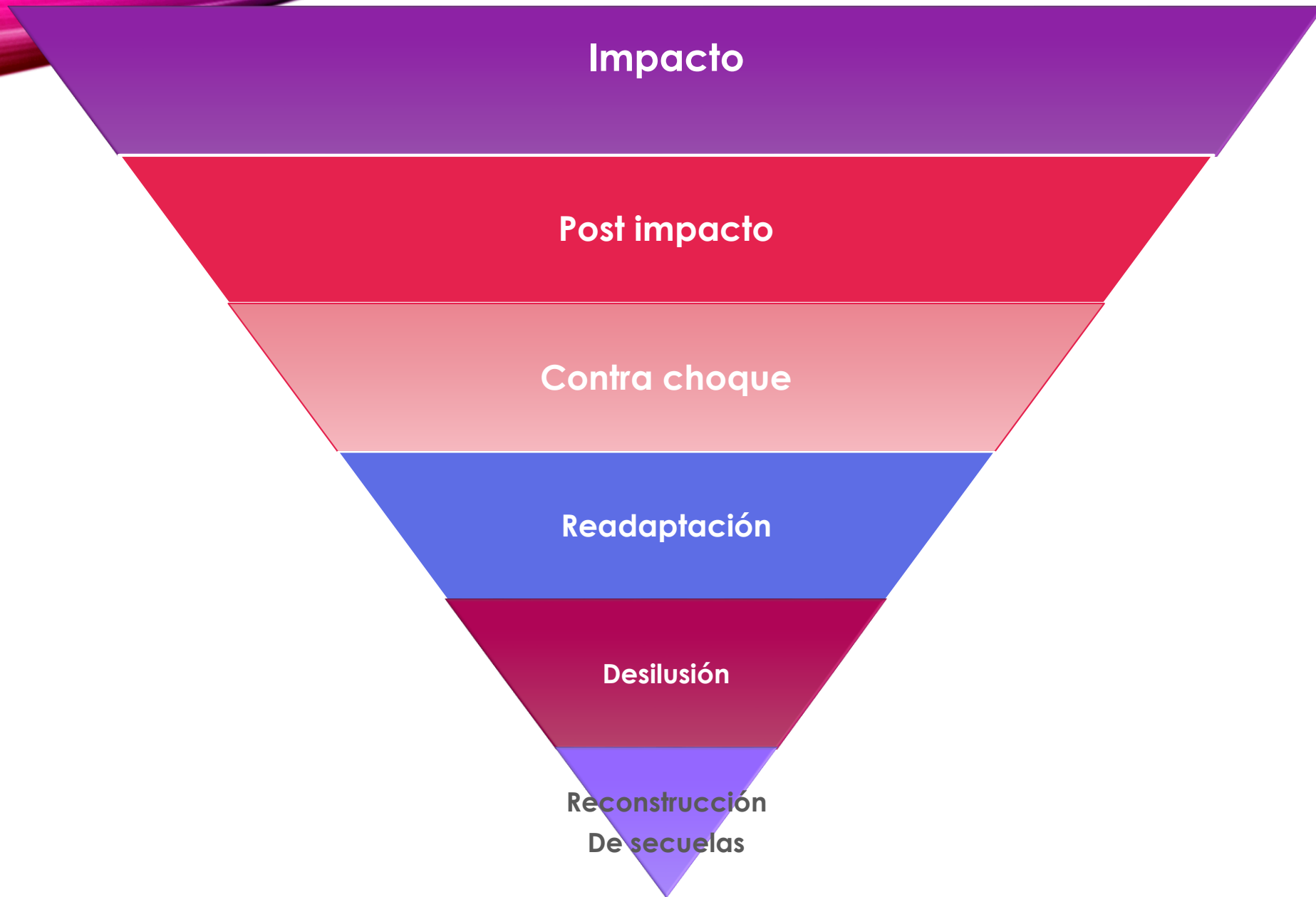
- Al personal encargado de la emergencia sobre el manejo y la importancia de conocer las variables psicosociales que pueden repercutir negativamente a los afectados.

## Fortalecer

- Trabajar en la capacidad de afrontamiento de las intervenciones realizadas durante la actuación.

## Detección temprana

- De los casos que necesiten derivación a los centros de atención psicosocial o atención de salud mental.



# INTERVENCIÓN REMOTA: TELEFÓNICA

- Rol del interviniente.
- Requerimientos.
- Protocolo.
- Ficha de registro. Se cumplimentará al finalizar cada actuación como cierre de la intervención e irá acompañada en su registro al Informe Narrativo.
- Cierre de la intervención oxigenación del equipo.

# TRIAJE PSICOLÓGICO

**Consiste en una serie de preguntas, en formato Checklist:**

**correspondiente a factores de riesgo psicológico al vivenciar una catástrofe.**

**Los distintos ítems están clasificados por colores, que indicarán grados de gravedad.**

- Verde: No se han identificado factores de riesgo**
- Amarillo: Algunos factores a tener en cuenta durante la intervención.**
- Naranja: Derivar al servicio de atención psicológica para valorar su estado psicológico actual.**
- Rosa: Derivar al servicio de atención psicológica especializada de los Equipos ERIE de Intervención Psicosocial para valorar su estado psicológico actual con prioridad.**
- Rojo: Derivación inmediata al servicio de atención especializada.**

# **EFFECTOS A LOS QUE ESTAR ATENTOS COMO INTERVINIENTES:**

- **Factores individuales.**
- **Factores interpersonales.**
- **Factores comunitarios.**
- **Factores propios del desastre.**
- **Eventos estresantes de la intervención**

# ANÁLISIS DEL INTERVINIENTE:



# ANÁLISIS DEL INTERVINIENTE:





**“MUCHA GENTE PEQUEÑA, EN LUGARES PEQUEÑOS, HACIENDO  
COSAS PEQUEÑAS, PUEDE CAMBIAR EL MUNDO”  
EDUARDO GALEANO**

**MUCHAS GRACIAS!**

