



Los siguientes Términos y Condiciones regulan el uso del Sitio de Internet <http://www.drones-vip.com/> (en adelante el 'Sitio'), en donde se brinda información sobre: ofertas de cursos, eventos, seminarios, contenidos y todo otro tipo de servicios y bienes que produzca o brinde **Drones VIP de Informática VIP SRL**.

Recomendamos leer estos Términos y Condiciones con atención, debido a que el uso del Sitio por su parte, indica su aceptación absoluta.

Si Ud. quiere realizar algún comentario sobre el Sitio y/o alguna consulta, rogamos dirigirla a [info@informaticavip.com.ar](mailto:info@informaticavip.com.ar). Algunos servicios que se ofrecen en el Sitio, pueden además contener Términos y Condiciones particulares, que son específicos de ese servicio y adicionales de los presentes.

Al Usuario o visitante del sitio, se lo obliga a usar el sitio de conformidad con estos Términos y Condiciones, en forma diligente, correcta, lícita, conforme con la moral y las buenas costumbres.

El Usuario o visitante responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que **Drones VIP de Informática VIP SRL**, pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones, de los Términos y Condiciones de algún servicio en particular que se incluya en el Sitio o de la ley aplicable en relación con la utilización del Sitio.

### **Responsabilidad en la publicación:**

**Drones VIP de Informática VIP SRL** prohíbe publicar contenidos que:

- Afecten el nombre y reputación.
- Afecten o ataquen creencias religiosas y/o partidos políticos.
- Atenten contra la sexualidad de los Usuarios.
- Contengan información legalmente inválida o atente contra la propiedad intelectual e industrial.
- Contengan malas palabras, y/o atenten contra la protección de los derechos humanos, del orden público, del consumidor y/o de los menores.
- Contengan lenguaje racista, pornográfico, xenofóbicos y/o discriminatorios.
- Se vinculen directa o indirectamente con hechos ilícitos, formación delictiva, amenazas, calumnias, injurias y delitos tipificados en el código penal o sean contrarios a los principios de buena fe.
- Incluir en el detalle del curso información que contenga datos de contacto de los centros de enseñanza (teléfonos, mails y/o Sitio Web), sin previa autorización de **Drones VIP de Informática VIP SRL**.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** se reserva el derecho de rechazar cursos, textos y publicaciones sin obligación de justificar su acción y sin previo aviso, sólo por considerar o presumir que no responden a los principios del Sitio.

Todo el contenido del Sitio incluyendo pero no limitándose a: Textos, gráficos, fotografías, logotipos, marcas, imágenes, videos, audios, bases de datos, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de exclusiva propiedad de **Informática VIP SRL** ya sea por elaboración propia o por terceros que hayan cedido los derechos al Sitio o cuyos derechos reconoce. Queda totalmente prohibida su copia y/o reproducción salvo previa autorización de **Informática VIP SRL**, siendo que los mismos están sujetos a las normas vigentes de Propiedad Intelectual e Industrial protegidos por Legislación Nacional e Internacional.

Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de Propiedad Intelectual e Industrial con cualquier fin ilícito, incluyendo su reproducción, copia, distribución, modificación, alteración en forma total o parcial.

### **Lo que usted nos autoriza:**

Recopilamos toda aquella información que usted nos autoriza y proporciona a acceder. La información puede incluir, retrato cuando se relacione con fines científicos, didácticos y en general culturales, o con hechos o acontecimientos de interés público o que se hubieren desarrollado en público, ya sea tomadas en algún curso, taller, evento, etc., entre otros datos, su nombre, fecha de nacimiento, documentos de identidad, dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono, género (esta información se autoriza a ser expuesta y presentada ante las autoridades aeronáuticas competentes y compañías de seguros para la emisión de las pólizas requeridas, y otros que lo requieran) listas de contactos, información y perfil en las redes sociales, información de ubicación (GPS), información sobre actividades y cuando sea necesario información de la tarjeta de crédito.

### **Medidas de seguridad:**

Como consecuencia de la práctica jurídica y estadística de los delitos informáticos consideramos que las medidas de seguridad en Internet respecto a la privacidad y seguridad no son inexpugnables. En función de ello **Drones VIP de Informática VIP SRL** no garantiza que terceros, autorizados o no, puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular los contenidos que los Usuarios difundan.

No obstante **Drones VIP de Informática VIP SRL** se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de interrumpir, modificar, alterar el contenido y/o acceso del Sitio, así como también de excluir al Usuario y/o sus datos ingresados, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa considerada nocivas para el Sitio.

Asimismo podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de los servicios, el diseño, configuración y/o contenido del Sitio.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso al Sitio por parte de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los Sitios enlazados, ni tampoco por enlaces con otros Sitios que el Usuario o visitante pueda realizar desde el Sitio.

**Drones VIP de Informática VIP SRL**, tampoco será responsable por los daños y perjuicios que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos del Sitio, que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

### **No licencia:**





**Drones VIP de Informática VIP SRL** autoriza al Usuario registrado en el servicio a la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al software que permite la ejecución de las prestaciones que componen el Servicio únicamente para utilizarlos según lo establecido en estos Términos y Condiciones.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado sobre los contenidos en la Declaración de Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial del Sitio.

#### **Legislación aplicable:**

Las presentes Condiciones se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la Ley Argentina. Los Usuarios pueden remitir sugerencias o propuestas sobre la mejora de las distintas informaciones, actividades y/o servicios contenidos y/o habilitados en el Sitio Web, dirigiéndose a servicio de Atención al Usuario de **Drones VIP**, enviando un mail a [info@informaticavip.com.ar](mailto:info@informaticavip.com.ar)

#### **Política de Privacidad:**

El acceso al Sitio es totalmente libre y gratuito, sin la necesidad de registrarse. El acceso a determinados servicios que se ofrecen en el Sitio puede requerir el ingreso de ciertos datos personales a saber: (dirección de e-mail, nombre, apellido, domicilio completo, tipo y número de documento y otros datos opcionales, o cualquier otra información que permita individualizarlo). En todos los casos que usted brinde información personal, y de acuerdo a la legislación vigente, usted declara que la información brindada es cierta.

El Usuario responderá, en cualquier caso, por la veracidad de los datos facilitados, reservándose **Drones VIP de Informática VIP SRL** el derecho de excluir a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de iniciar acciones legales.

Los datos que el Usuario libremente ingrese al Sitio podrán ser utilizados para comunicaciones por parte de **Drones VIP de Informática VIP SRL** o por un tercero debidamente autorizado con el objeto de: envío de información a través de cualquier medio electrónico o físico (a mero título enunciativo pero no taxativo se incluye dentro de esta categoría a todo tipo de información de carácter institucional, relativa a eventos y/o cursos de **Drones VIP**), inscripciones a eventos y/o cursos, obtener estadísticas, uso indistinto de actividades de promoción.

El ingreso de datos personales al Sitio por parte del Usuario es voluntario. En los casos en que el Usuario brinde su información personal, acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dicha información personal sea utilizada con las finalidades arriba mencionadas, y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada y/o recopilada.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** no solicita datos de identificación personal a menores de edad, para salvaguardar la información personal de los mismos. Para utilizar los contenidos de este Sitio, los menores deben contar con la autorización de sus padres o tutores antes de acceder al servicio o enviar la información a otro Usuario adulto Online.

Al registrarse, el Usuario proporciona información personal, la cual queda tecnológicamente protegida y su acceso queda restringido al propio Usuario mediante el uso de su palabra clave o password y sólo en las situaciones que el propio Usuario lo solicite, integrantes de **Drones VIP** designados a tal efecto, podrán también acceder a la información para responder a la solicitud de servicio del Usuario.

El único responsable de mantener la confidencialidad de la palabra clave o password es el propio Usuario, quien también puede cambiarla cuantas veces lo desee.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, a efecto de proteger la privacidad, seguridad, integridad y confidencialidad de los datos considerados como personales que sean suministrados a través del Sitio.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** se compromete a no utilizar los datos personales de los Usuarios para comercializarlos con terceros ajenos. Su política restringe el uso de estos datos a brindar información genérica y global sobre los mismos, con el límite expreso de confidencialidad que determina no divulgar de modo alguno ningún dato personal.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** no se hace responsable por cualquier violación a la confidencialidad que en el uso de datos personales pudieran incurrir los propios Usuarios o terceros ajenos a la empresa.

#### **Usos de Cookies:**

**Drones VIP de Informática VIP SRL** legalmente almacena información, como es de práctica en Internet. Esto se realiza mediante archivos conocidos como "Cookies" o similares, que se ubican en el dispositivo del Usuario y que no tienen otro objetivo que optimizar el servicio entre **Drones VIP** y sus Usuarios. Estos archivos permiten identificar a las computadoras conectadas a un Sitio Web y dan la posibilidad de ofrecer un servicio más personalizado.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** le hace saber a sus Usuarios lo siguiente: Las empresas y redes de publicidad que inserten avisos comerciales en nuestras páginas también pueden utilizar "Cookies", las cuales se activan al ser clickeado un determinado banner (etiqueta publicitaria) por el Usuario. Es un derecho de los Usuarios poder disponer libremente de las "Cookies", bloqueándolas o borrándolas.

Las Cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su computadora, y no proporcionan por sí mismas el nombre y apellido del Usuario.

Las Cookies de **Drones VIP de Informática VIP SRL** no pueden leer datos del dispositivo del Usuario ni leer los archivos Cookies creados por otros proveedores.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de Cookies y para impedir la instalación de Cookies en su dispositivo. Recomendamos consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información. Para utilizar ciertas secciones del Sitio, resulta necesario que el Usuario tenga configurado su navegador para posibilitar la instalación de Cookies; sin perjuicio de que se le requiera al Usuario autenticarse por cada servicio del Sitio que lo requiera a fin de poder utilizarlo.

#### **Propiedad Intelectual:**

Todos los contenidos incluidos en el Sitio, incluyendo pero no limitándose a textos, gráficos, logos, obras, iconos, imágenes, audios, videos, así como el software utilizado son propiedad de **Drones VIP de Informática VIP SRL** o de sus



proveedores de contenidos y están protegidos por las leyes de derechos de autor, propiedad intelectual y los tratados internacionales.

La compilación (refiriéndose a la recolección, adaptación y ensamble) de todos los contenidos en este Sitio es de exclusiva propiedad de **Drones VIP de Informática VIP SRL** y está protegida por la aplicación de los derechos de autor y/u otras leyes de propiedad intelectual.

Este Sitio o cualquier parte del mismo no podrá ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido o explotado de otra manera para cualquier propósito comercial que no sea expresamente permitido por **Drones VIP de Informática VIP SRL**.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** tiene el derecho a negar el acceso al Sitio cuando razones técnicas, operativas, de seguridad u otras que impliquen la violación de los Términos y Condiciones así lo requieran.

#### **Derecho de Actualización y/o Modificación y/o Cancelación y/o Supresión de Datos Personales:**

El Usuario registrado tiene reconocidos por **Drones VIP de Informática VIP SRL**, siempre dentro de un marco que no implique abusos, los derechos de acceso, rectificación, actualización de los datos personales.

En el supuesto caso de cancelación y/o supresión de datos personales, a solicitud del Usuario registrado, **Drones VIP de Informática VIP SRL** deberá cancelar inmediatamente dicha información registrada en la "BASE DE DATOS PERSONALES de los Usuarios registrados del Sitio web de **Drones VIP de Informática VIP SRL**, si se envía un e-mail a: [info@informaticavip.com.ar](mailto:info@informaticavip.com.ar) de **Drones VIP de Informática VIP SRL**, conforme lo establece el ART. 16 LEY 25326 el cual se transcribe a continuación: "ARTICULO 16. — (Derecho de rectificación, actualización o supresión).

1. Toda persona tiene derecho a que sean rectificadas, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos.
2. El responsable o usuario del banco de datos, debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad.
3. El incumplimiento de esta obligación dentro del término acordado en el inciso precedente, habilitará al interesado a promover sin más la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en la presente ley.
4. En el supuesto de cesión, o transferencia de datos, el responsable o usuario del banco de datos debe notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro del quinto día hábil de efectuado el tratamiento del dato.
5. La supresión no procede cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.
6. Durante el proceso de verificación y rectificación del error o falsedad de la información que se trate, el responsable o usuario del banco de datos deberá o bien bloquear el archivo, o consignar al proveer información relativa al mismo la circunstancia de que se encuentra sometida a revisión.
7. Los datos personales deben ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o en su caso, en las contractuales entre el responsable o usuario del banco de datos y el titular de los datos."

La utilización por el Usuario del Sitio, en cualquiera de sus secciones, importa la aceptación de nuestra Política de Privacidad (Protección de Datos Personales). Si el Usuario no está de acuerdo con esta política, por favor no utilice el Sitio. De igual forma, si el Usuario continúa haciendo uso del Sitio después de que hayamos introducido cualquier modificación a esta política, ello importará su aceptación de esas modificaciones.

**Drones VIP de Informática VIP SRL**, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el mismo anunciará en el Sitio los cambios introducidos los que tendrán vigencia desde el mismo momento de su publicación On-line, por lo que se recomienda a los Usuarios leer las presentes condiciones cada vez que accedan al Sitio.

La utilización de los servicios de **Drones VIP de Informática VIP SRL** significa que el Usuario ha leído, entendido y acordado con los términos antes expuestos en este documento. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos del presente, el Usuario tiene la opción de no proporcionar información personal, o de no utilizar el servicio de **Drones VIP de Informática VIP SRL**.

**Drones VIP de Informática VIP SRL** se reserva el derecho de modificar estas normas de su POLÍTICA DE PRIVACIDAD del Sitio, a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos en materia de legislación, jurisprudencia, técnica o cualquier otro motivo que le permitan mejorar los servicios y contenidos que ofrece. Por este motivo, aconsejamos revisar periódicamente estas normas. Mediante el presente el Usuario deja constancia que ha sido debidamente informado respecto de la finalidad para la cual han sido recabados sus datos personales y quiénes pueden ser sus destinatarios, como así también el derecho que le asiste a tener acceso a los mismos, como así a peticionar su rectificación y/o supresión, todo ello conforme a lo normado en la Ley Nacional de la República Argentina N° 25326 (Protección de Datos Personales) y su Decreto Reglamentario N° 1558/01.

#### **Normativa vigente sobre sus datos personales**

A los efectos del tratamiento de los datos personales del Usuario, se contempla la aplicación en su totalidad la Ley N° 25.326 de PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES y la Ley 11.723 – DERECHO A LA IMAGEN con sus normas reglamentarias, complementarias y modificatorias.

En particular y a título recordatorio se transcriben artículos e incisos de la citada normativa.

Ley N° 25.326 "ARTICULO 27. — (Archivos, registros o bancos de datos con fines de publicidad).

1. En la recopilación de domicilios, reparto de documentos, publicidad o venta directa y otras actividades análogas, se podrán tratar datos que sean aptos para establecer perfiles determinados con fines promocionales, comerciales o publicitarios; o permitan establecer hábitos de consumo, cuando éstos figuren en documentos accesibles al público o hayan sido facilitados por los propios titulares u obtenidos con su consentimiento.
2. En los supuestos contemplados en el presente artículo, el titular de los datos podrá ejercer el derecho de acceso sin cargo alguno.
3. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo."



Dto. Nº 1558/2001. Art. 27. "En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo Electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o Usuario del banco de datos que proveyó la información." Disposición DNPDP 10/2008: "El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº25.326" Las denuncias y reclamos en relación al tratamiento de datos personales en los términos de la Ley Nº 25.326 deberán ser interpuestos ante la DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, órgano de Control de la Ley Nº25.326 (Apartado b), Inciso 5) Artículo 29 Ley Nº 25.326). Para contactar a la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales: Dirección: Sarmiento 1118, 5º piso (C1041AAX) Tel: 4383-8510/12/13/15 web: [www.jus.gov.ar/datospersonales](http://www.jus.gov.ar/datospersonales) mail: [infodnppd@jus.gov.ar](mailto:infodnppd@jus.gov.ar)

### **Derechos a la Imagen:**

**En el curso que Ud. está asistiendo se realizarán tomas de imágenes y video para cuestiones de promoción y publicidad. A través del presente le informamos que su imagen puede ser utilizada para estos fines y por defecto Ud. nos autoriza para la utilización de las mismas.**

**En caso que no quiera le solicitamos que nos lo indique al final de la presente y informe al personal de administración su no aceptación de la publicación de los registros filmicos y fotograficos.**

En particular y a título recordatorio se transcriben artículos e incisos de la citada normativa.

Ley Nº 11.723 "ARTICULO 31. – El retrato fotográfico de una persona no puede ser puesto en el comercio sin el consentimiento expreso de la persona misma, y muerta ésta, de su cónyuge e hijos o descendientes directos de éstos, o en su defecto del padre o de la madre. Faltando el cónyuge, los hijos, el padre o la madre, o los descendientes directos de los hijos, la publicación es libre.

La persona que haya dado su consentimiento puede revocarlo resarciendo daños y perjuicios.

Es libre la publicación del retrato cuando se relacione con fines científicos, didácticos y en general culturales, o con hechos o acontecimientos de interés público o que se hubieren desarrollado en público."

"ARTICULO Nº 34. – Para las obras fotográficas la duración del derecho de propiedad es de 20 años desde la primera publicación.

Sin perjuicio de las condiciones y protección de las obras originales reproducidas o adaptadas a películas, para las obras cinematográficas la duración del derecho de propiedad es de 30 años desde la fecha de la primera publicación.

La fecha y el lugar de la publicación y el nombre o la marca del autor o del editor debe estar inscrita sobre la obra fotográfica o sobre la película, de lo contrario la reproducción de la obra fotográfica o cinematográfica no podrá ser motivo de la acción penal establecida en esta ley."

### **DE LOS CURSOS:**

#### **Pasos para Realizar una Inscripción en un Curso:**

Para la inscripción a cursos a través del Sitio, el Usuario deberá registrarse brindando datos personales. Para mayor información acceda a nuestra Política de Privacidad.

- 1- Efectuar la registración del Usuario a través del link correspondiente o loguearse al Sitio en caso de ya encontrarse registrado.
- 2- Seleccionar el Curso deseado.
- 3- Elegir el medio de pago en caso de ser un curso arancelado.
- 4- Confirmar la Solicitud de Inscripción aceptando los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, salvo que ya hayan sido aceptados.
- 5- Proceder a efectuar el pago correspondiente.

#### **Términos y Condiciones /Cursos:**

- ✓ Sólo se aceptarán solicitudes de cambio de curso y cancelación de matrícula hasta 48 hs desde la realización del pago.
- ✓ Obteniendo a cambio un "crédito" a su favor que sólo lo habilitará a la próxima inscripción de los futuros cursos durante la vigencia de un (3) meses calendario.
- ✓ No se realizan devoluciones de lo abonado por un curso, excepto por circunstancias de exclusiva responsabilidad de **Drones VIP de Informática VIP SRL**. Para mayor información acceda a nuestra Política de Reembolso.
- ✓ Es indispensable consultar la información sobre los contenidos, requisitos, días, sede, horarios de los cursos, antes de inscribirse.
- ✓ DRONES VIP de INFORMÁTICA VIP SRL se reserva el derecho de modificar y/o suspender la programación, prevista por razones de fuerza mayor.
- ✓ DRONES VIP DE INFORMÁTICA VIP SRL se reserva el derecho de admisión a los cursos.
- ✓ Los certificados se emitirán hasta 6 (SEIS) meses después de la finalización del curso.
- ✓ Se solicita la entrega de fotocopia del documento (DNI, PAS, LE, LC) en la primer instancia presencial, a modo de validar el mismo y evitar inconvenientes futuros con todo tipo de trámite de índole administrativo (inscripciones, certificados, constancias, asistencias, aprobación, pagos, entre otros).

#### **Política de Baja, Cancelaciones y Reembolso:**

Las devoluciones, reembolsos y en qué situaciones: La misma opera sólo en las situaciones que por razones de "fuerza mayor o caso fortuito" debidamente acreditado por **Drones VIP**, se hiciese imposible el cumplimiento, la ejecución o dictado de algún curso al que usted haya sido inscripto. Quien adquirió y solicita el reembolso del curso debe comunicarse con **Drones VIP** vía email a los fines de solicitar el % correspondiente al importe abonado (DronesVIP no reintegrará en ningún caso el 100% del pago del curso, el % de descuento a reintegrar se informará de acuerdo a la



forma de pago, facturación, retenciones impuestos a los debitos y creditos entre otros). Asimismo **Drones VIP** tendrá la opción de ofrecer en el siguiente cuatrimestre, otro curso de igual características del que haya sido suspendido. Para poder inscribirse al curso, el alumno deberá abonar el 100% (CIEN POR CIENTO) del valor del curso previamente. El total abonado por el alumno en virtud de este importe no será devuelto en ningún caso si el alumno no puede asistir al curso que abonó, se le habilitará (3) meses calendario de espera para su asistencia. Para que se haga efectiva la baja, el alumno deberá haber comunicado la misma por escrito.

SUSPENSIÓN de Clases prácticas, **Drones VIP** por razones de fuerza mayor, podrá suspenderlas el mismo día que se efectuaría por razones climatológicas (Llovizna, vientos, etc), asignando otro día para el cumplimiento de la misma, **Drones VIP** no reembolsará el importe abonado al alumno si él no pudo terminar el curso en el plazo establecido debido a suspensión por lluvia, será responsabilidad del alumno de concurrir en los días que **Drones VIP** asigne para el recupero de la clase práctica, salvo que el alumno justifique que no puede y **Drones VIP** evaluará la posibilidad de coordinar una nueva fecha. En el área asignada para prácticas, **Drones VIP** no se responsabiliza por accidentes o daños generados por la operación de equipos por parte de alumnos con drones de propiedad de los alumnos o del instituto. **Drones VIP de Informática VIP SRL**, no contempla los gastos financieros ni administrativos de los pagos efectuados con Tarjetas de Crédito. Los cursos deberán ser abonados en su totalidad, ya sea una inscripción tardía (con clases ya dictadas) y/o si el alumno decide abandonar el curso por razones personales en el transcurso de la cursada. Los mismos podrán solicitar la baja, pero quedarán obligados a abonar la totalidad del curso / taller, en función del uso de la vacante reservada y compromiso de pago.

### **CURSOS OFRECIDOS:**

El curso de Pilotaje de Vehículos Aéreos No Tripulados tiene como objetivo la certificación teórica-práctica necesaria para pilotar este tipo de aeronaves controladas por control remoto de forma profesional, según los requisitos exigidos por la Resolución 880/2019 de la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC); en la Ley 25.326 en su disposición 20/2015; e interactuando con la Empresa Argentina de Navegación Aérea (EANA) creada mediante la ley 27.161. Las grillas de cursos ofrecidos están en [www.drones-vip.com](http://www.drones-vip.com)

### **HORARIOS:**

De acuerdo al curso y grupo seleccionado.

## **POLÍTICAS DE ADMISIÓN Y CURSADA**

### **REQUERIMIENTOS DE INSCRIPCIÓN Y FECHAS DE ADMISIÓN:**

Para ser admitido en los cursos de **Drones VIP** se requiere, estudios secundarios completos y ser mayor de 18 años. En caso de no cumplir alguna de estas condiciones, **Drones VIP** se reserva el derecho de admisión. **Drones VIP** ofrece metodologías de instrucción para menores, que acompañados de un tutor responsable reciba cursos específicos de operación y/o especializaciones.

### **EQUIPAMIENTO REQUERIDO:**

**Drones VIP** proveerá a los alumnos del material adecuado y equipos necesarios para las clases. No se brindarán equipos para el uso de los alumnos fuera del campo de práctica. Los alumnos no podrán utilizar equipos propios en la instrucción. **Drones VIP** proveerá 1 (UNO) equipo drone para la práctica hasta un máximo de 4 (CUATRO) alumnos. La plataforma de enseñanza está basada en la marca del mercado con sus drones del tipo "Ala Rotativa", "Ala Fija" y "Aerostato" teniendo el alumno la posibilidad de conocer una amplia gama de productos del mercado. Se garantiza a los alumnos la operatividad de por los menos dos modelos de equipos como mínimo.

### **PROCESO DE ADMISIÓN:**

El proceso de admisión de los postulantes consta de las siguientes etapas:

1. Generar usuario en [www.drones-vip.com](http://www.drones-vip.com), seleccionar el curso a contratar y concretar la compra desde el carrito de compras incorporado en dicha plataforma (en el caso que posea, el usuario podrá aplicar el cupón de descuento para el curso seleccionado)
2. Completar el formulario correspondiente con los datos solicitados y la información necesaria para la facturación.

### **FECHA LÍMITE PARA ADMISIONES:**

Para los cursos intensivos la fecha de cierre de inscripciones es de una semana antes del inicio del curso.

**Drones VIP** se reserva el derecho de hacer excepciones y admitir alumnos a un curso determinado luego de la fecha límite de admisión bajo determinadas circunstancias.

### **VACANTES ACADÉMICAS:**

Las vacantes son limitadas a 25 (VEINTICINCO) alumnos; para realizar el curso no se requiere conocimientos previos, es necesario cumplir con una asistencia del 100% (CIEN POR CIENTO) a las clases, el curso no admite inasistencias presenciales ni virtuales sincrónicas, es obligatorio en las clases remotas "tener la video cámara prendida". No es necesario contar con un drone, ni conocimientos previos.

## **POLÍTICA DE EVALUACIÓN**

### **APROBACIÓN DE LOS CURSOS:**

En **Drones VIP** el proceso de evaluación a los alumnos es a través de seguimientos en las prácticas de operación en campo y una evaluación teórica.

Para aprobar los alumnos deberán:

1. Cumplir con los requerimientos de asistencia al curso.



2. Aprobar las prácticas de campo determinadas por el instructor. Para esto, los alumnos deberán completar el 100% (CIEN POR CIENTO) de las tareas mínimas de cada una de estas prácticas. La nota mínima requerida para la aprobación es de 7 (SIETE).
3. Aprobar el examen teórico del instituto al finalizar el curso, con la posibilidad de hasta máximo 1 (UN) recuperatorio.

**SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

Calificación	Equivalencia Numérica	Descripción
Aprobado	de 7 a 10	El alumno ha completado satisfactoriamente todos los objetivos del curso.
Desaprobado	de 0 a 6,5	El alumno no ha completado satisfactoriamente todos los objetivos del curso

APROBACIÓN, el curso brinda todas las herramientas teóricas y prácticas para la obtención de la Certificación como Piloto a Distancia VANT/SVANT, pero la aprobación ante la autoridad aeronáutica dependerá de cada alumno en particular, ya que deberá realizarse los estudios médicos requeridos por la Administración Nacional de Aviación Civil y rendir los exámenes teórico / práctico, la mera finalización del curso no asegura la aprobación de los exámenes ante la Administración Nacional de Aviación Civil.

**ALUMNOS REGULARES MESAS DE EXAMENES** presentación a Mesa de Examen en cualquier sede del Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil "Drones VIP" recuerdo que:

APROBO: Significa que el alumno aprobó los 8 módulos con una nota superior a 7/10 (siete sobre diez) y la evaluación práctica.-

NO APROBO: Significa que el alumno NO aprobó uno o más de uno de los 8 módulos del curso con una nota inferior a 7/10 (siete sobre diez) o la evaluación práctica.-

COSTO	EXAMEN	APROBÓ	NO APROBÓ
Sin Cargo	Primera Mesa de Examen teórico y práctico	Se emite el certificado de probación	Recuperatorio de la 1ra Mesa de Examen
Sin Cargo	Recuperatorio de la 1ra Mesa de Examen teórico y práctico	Se emite el certificado de probación	El alumno debe recurrar la totalidad del curso
Con Cargo	Re apertura del sistema para acceder a los contenidos teóricos	Se emite el certificado de aprobación	El alumno debe volver a realizar el curso desde inicio Debe abonar el valor del curso en su totalidad
Con Cargo	Recurrar la totalidad del Curso	Se emite el certificado de probación	Ingresar como un nuevo alumno

(\*) 30 días corridos desde la finalización de la cursada para inscribirse y presentarse expediente de solicitud de inspección ante ANAC.

**IMPORTANTE:** Actividades que cuentan con tiempo de vencimiento y penalidades

**E LEARNING**, el alumno cuenta días corridos habilitados de acuerdo al curso contratado, para la visualización on line de los módulos e-learning. Pasado ese plazo se deshabilita automáticamente. En caso que el alumno solicite ampliar el tiempo del e-learning, la nueva habilitación tiene un costo de penalidad del 80% del valor publicado del módulo e-learning a re habilitar.

El tiempo de re habilitación del módulo solicitado es de 15 días consecutivos SIN EXCEPCIÓN

**CLASES ADICIONALES**, de acuerdo al seguimiento personalizado de cada alumno por parte de los instructores y sumado al análisis que realiza el jefe de campo del alumno, si el informe recomienda que el alumno realice clases adicionales, la misma tiene un valor equivalente al Drone Day de la Clase y Categoría contratada, salvo que lo exceptúe el director del Centro de Instrucción.

**INASISTENCIAS**, como se informó en el PDF del curso de su selección, el CIAC no admite inasistencia alguna (Salvo justificaciones documentadas), el alumno podrá realizar la teoría mediante la plataforma virtual y la práctica afrontará el costo equivalente al Drone Day de la Clase y Categoría contratada y en una agenda a coordinar con la administración del instituto.

**FINALIZACION DEL CURSO Y PRESENTACION ANTE LA AUTORIDAD**

EXAMEN DEL CIAC, el alumno debe rendir el examen teórico y práctico del instituto en las fechas establecidas en el programa.

**RECUPERATORIO DE EXAMEN TEORICO**, el instituto cuenta con una reunión de "vista y análisis" de su examen, con la finalidad de despejar las dudas del mismo, la vista del examen NO TIENE COSTO ALGUNO y se recomienda que se realice en la semana siguiente que fue notificado su nota, el día se define con coordinación previa con la administración del instituto.



**PRESENTACION DE EXPEDIENTE**, (el mismo debe ser dentro de los 30 días finalizada la cursada presencial), el personal administrativo genera el expediente para ser remitido ante la autoridad, la fecha de examen ante ANAC la otorga dicha autoridad, una vez presentado su expediente. Definida la fecha de examen se coordina una clase teórica por ZOOM llamada "PRE ANAC". Esta clase es SIN CARGO pero OBLIGATORIA. Si el alumno, luego de confirmar asistencia, no concurre a la fecha PRE ANAC, deberá afrontar el costo equivalente al Drone Day de la Clase y Categoría contratada según lo publicado en el sitio web.

**EL EXAMEN ANTE ANAC** debe realizarse en un plazo menor o igual a 3 meses desde la fecha de cursada en Drones VIP. Pasado ese plazo deberá afrontar el gasto de una clase recuperatorio de U\$S 65,00 según la cotización del BCRA.

### **CERTIFICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE AVIACIÓN CIVIL (ANAC):**

La COMPETENCIA COMO PILOTO A DISTANCIA VANT será otorgada por la ANAC, habiendo el alumno previamente cumplido los requisitos manifestados a continuación necesarios para dicha certificación y aprobado el examen teórico y práctico impartido por la ANAC.

### **REQUISITOS Y COSTOS NO INCLUIDOS EN EL VALOR DEL CURSO:**

#### **Estudios Médicos**

Se pueden realizar en, Centros de Estudios Médicos o Profesional particular avalado por la Administración Nacional de Aviación Civil, la factura de los estudios médicos es generada por la clínica o profesional que el usuario seleccionó para realizar los estudios médicos a favor del usuario final.

#### **Derechos de Exámenes –**

El alumno debe abonar el arancel que estipula la Administración Nacional de Aviación Civil para el derecho de examen ante la ANAC, el mismo se realiza mediante el CAD, los viáticos de inspección serán abonados en las oficinas del CIAC al momento de presentar la documentación.

Con los conocimientos que se adquirirá en el curso el alumno se encontrará en óptimas condiciones y rendirán los exámenes junto a su grupo en nuestras oficinas ya que el curso es abalado por el ente regulador ANAC.

### **RÉGIMEN DE ASISTENCIA:**

Con autorización previa de **Drones VIP**, los alumnos pueden ausentarse como máximo a 1 (UNO) clase práctica, siendo obligatoria la recuperación de dicha clase en una fecha convenida con **Drones VIP**.

El alumno que se ausente a más de una clase sin autorización de **Drones VIP** podrá ser dado de baja. **Drones VIP** podrá habilitar un número mayor de ausencias autorizadas discrecionalmente.

En todas las clases se tomará asistencia, en el caso que la clase se realice de forma "remota" sincrónica por cualquier medio o plataforma (meet / zoom / mobi) es obligatorio que el alumno habilite su video cámara para registrar su asistencia. Los profesores y ayudantes registran la asistencia de los alumnos 15 (QUINCE) minutos luego del comienzo y 15 (QUINCE) minutos antes del final de la clase. El alumno que llegue a clase pasado los 15 (QUINCE) minutos del horario de inicio tendrá que recuperar la misma.

### **FINALIZACIÓN:**

A cada alumno que apruebe y solicite un curso de pilotaje completo se le entregará un Analítico de **Drones VIP** certificado por el departamento de Control Educativo de ANAC.

### **PROGRAMAS EJECUTIVOS:**

Detallado según el curso seleccionado en [www.drones-vip.com](http://www.drones-vip.com)

### **PRÁCTICAS VOLUNTARIAS:**

**Drones VIP** sugiere y brinda la posibilidad que el alumno siga realizando prácticas de vuelo luego de finalizado el curso, hasta que rinda el examen teórico-práctico ante la ANAC. Para ello el alumno consultará días y horarios habilitados en el predio de **Drones VIP** y podrá asistir con su propio equipo, o en caso que no posea, puede solicitar una jornada Droneday

Es requisito indispensable y condición excluyente que dichas prácticas sean realizadas en formato de "Binomio", considerando a los integrantes del binomio únicamente alumnos que hayan realizado el curso en el Centro de Instrucción Aeronáutica Civil **Drones VIP**.

## **POLÍTICAS DE CONDUCTA Y RECLAMOS**

### **CONDUCTA Y SANCIONES A LOS ALUMNOS:**

**Drones VIP** es una comunidad de seres humanos que aprenden.

Si un alumno es disruptivo para la comunidad se le pedirá que se retire. Enunciamos algunos ejemplos de disruptión (pero no se limitan sólo a estos): Agredir o amenazar a otros alumnos, instructores o personal de **Drones VIP**; realizar o fomentar actividades ilegales en el campus y/o en los alrededores; incumplir las normas de conducta establecidas en el aula o campus; u otro comportamiento identificado por los instructores o el personal como perjudicial para el ambiente de aprendizaje de otros alumnos.

Los alumnos también pueden ser expulsados por violaciones académicas según la política de sanciones de **Drones VIP**. Los alumnos deben tratar a todos los miembros del personal y otros alumnos con respeto y dignidad. El alumno que sea sorprendido *in fraganti* en la acción de robo o hurto; destruyendo deliberadamente la propiedad física o virtual; asistiendo al instituto bajo la influencia de drogas ilegales o alcohol y/o exhibiendo un comportamiento perturbador, rebelde, bullicioso, obsceno, vulgar, o faltando el respeto podrá ser expulsado y se le prohibirá volver a inscribirse en otro curso. Los alumnos expulsados, debido a la conducta disruptiva y/o falta de respeto, no serán readmitidos en **Drones VIP**.

- Se prohíbe fumar en espacios cerrados en **Drones VIP**.
- Se prohíbe el uso del celular durante el dictado del curso teórico (colocar en vibrador).
- Se prohíbe el uso del celular en la operación de las prácticas y/o examen de drones (colocar en modo avión).



- Se prohíbe comer y/o beber en las aulas.
- Se prohíbe el ingreso con animales o mascotas.
- **Drones VIP** no se hace responsable por el daño, pérdida, robo, hurto o ruptura total o parcial de las pertenencias de los alumnos.

**PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS INTERNOS:**

Quando se produce un incidente, se le pide al alumno que plantee su preocupación directamente al instructor del instituto de forma personal para asentarla en el Libro de Quejas existente en el instituto, o vía mail a [info@informaticavip.com.ar](mailto:info@informaticavip.com.ar). Al ser recibida la respectiva queja o sugerencia el directivo intentará resolver la situación. Si no se logra una resolución, el alumno o el instructor de **Drones VIP** debe proporcionar una descripción escrita del incidente al Director, quien investigará la queja y proporcionará una respuesta escrita a la brevedad. **Drones VIP** intentará resolver todas las quejas dentro de los 30 días hábiles. La decisión del Director es definitiva en base al procedimiento de quejas de **Drones VIP**.

**Declaración de Derechos:**

© Copyright 2024 por INFORMÁTICA VIP S.R.L. CUIT 30-71202089-6 - Toda información suministrada en el medio impreso y/o digital entregado en el presente curso queda a disposición del alumno sólo a fines educativos. Quedando totalmente prohibida su copia, reproducción total y/o parcial de lo impreso y/o archivos digitales tanto sea texto, audio y/o video; y su publicación en los medios de comunicación tales como Internet, redes sociales, televisión, etc. Salvo expresa autorización de INFORMÁTICA VIP S.R.L.

**Jurisdicción Aplicable:**

Para cualquier conflicto las partes USUARIO REGISTRADO y el **Drones VIP de Informática VIP SRL** aceptan expresamente someter toda cuestión que se suscitare a la Jurisdicción de los Tribunales de la Capital Federal, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.

Yo,.....DNI:.....en carácter de alumno para el curso elegido, y en pleno consentimiento de lo detallado, firmo y certifico al pie del presente que he aceptado los Términos y Condiciones presentes.

Nombre de obra Social/Prepaga:	
Número de Afiliado a la obra Social/Prepaga	
Número Telefónico de la obra Social/Prepaga (plan)	
En caso de accidente comunicarse con:	
Teléfono para urgencias	
Familiar para comunicarse por Urgencias (Apellido y Nombre)	
Teléfono de contacto del Familiar:	
¿Es Ud. Alérgico, celíaco o toma alguna medicación? (complete si es afirmativo)	
Observaciones / Comentarios:	

.....  
FIRMA

.....  
DOCUMENTO